

# SBI 新生銀行外国送金 Web サービス

## 電子証明書発行 操作マニュアル

2024 年 4 月

### ご留意事項

- 電子証明書発行操作マニュアルは、「電子証明書発行アプリ」の操作方法を解説しています。
- 電子証明書発行アプリは、「Microsoft Edge」「Google Chrome」ブラウザをご利用中に電子証明書を発行する際に必要になります。

# 目次

## 1. 証明書発行アプリの用意

1.1 アプリのダウンロード.....	2
1.2 アプリのインストール.....	4
1.3 アプリの更新.....	6

## 2. 電子証明書の発行・確認・削除

2.1 電子証明書の発行.....	7
2.2 電子証明書の確認.....	10
2.3 有効期限切れ電子証明書の削除.....	12

# 1 証明書発行アプリの用意

## 1.1 アプリのダウンロード

### 1.1.1 ログイン画面から 電子証明書発行 を押します。



#### 1 電子証明書発行 を押す

電子証明書取得画面が表示されます。

#### 2 証明書発行アプリのダウンロード

を押す

#### 3 ダウンロード完了後、画面右上にされる ファイルを開く を押す

押下後、インストーラーが起動します。

#### 注意

3 は、お客さまが利用されているブラウザにより動作が異なります。

※ここでは、「Microsoft Edge」をご利用時の例として説明しています。

#### 注意

お客さまの社内環境でダウンロードが制限されている場合、社内の管理者へ作業をご依頼ください。



➤ Google Chrome をご利用の場合

Google Chrome では、ダウンロードを実行すると画面下部に表示されます。

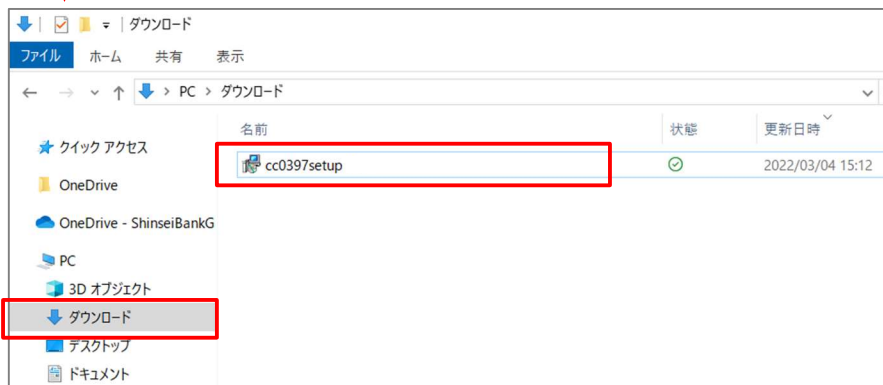
画面下部に表示された  を押してください。

➤ ダウンロードフォルダから開く場合



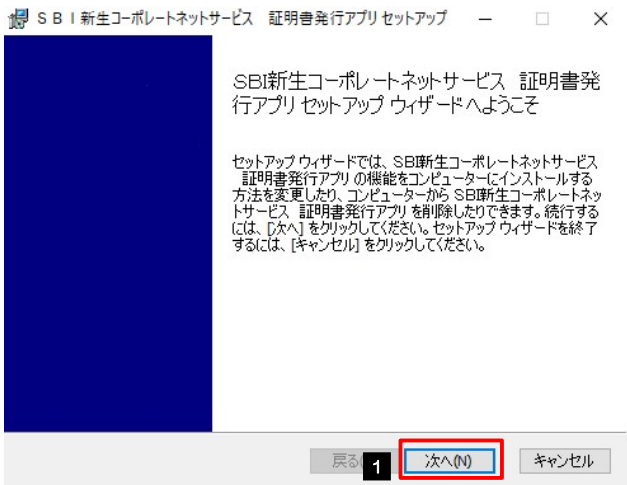
エクスプローラーを開きます。

ダウンロードフォルダを開き、 を選択します。



## 1.2 アプリのインストール

### 1.2.1 インストーラーが起動します。

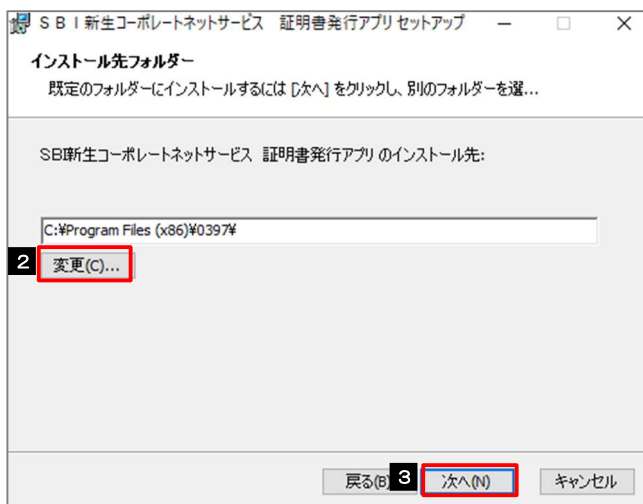


1 次へ を押す

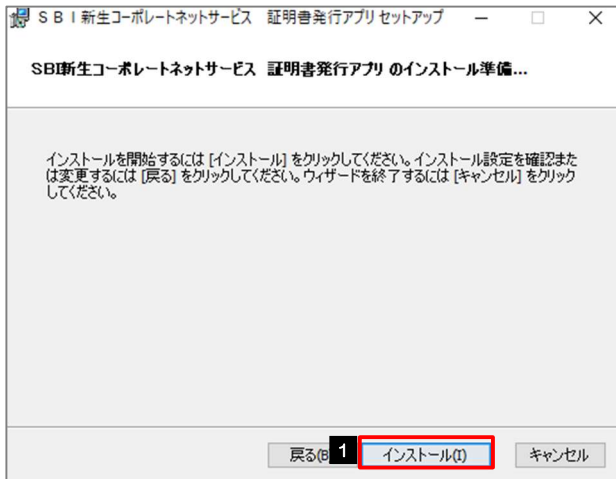
2 変更 を押してインストール先のフォルダを選択

フォルダ名の初期値として、「0397」が設定されています。変更しない場合は「次へ」のみ押してください。

3 次へ を押す



## 1.2.2 インストールします。



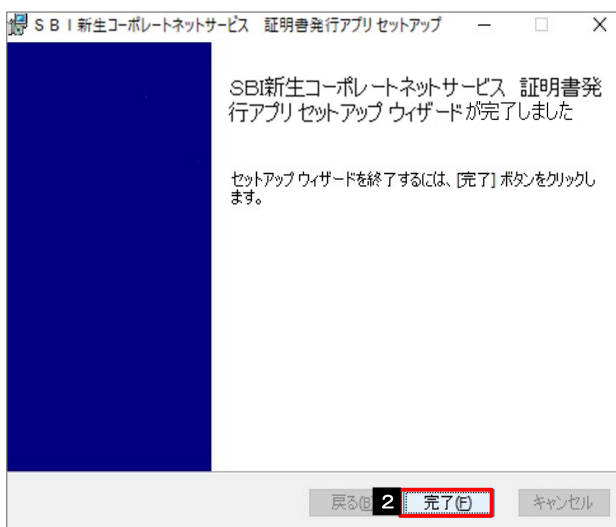
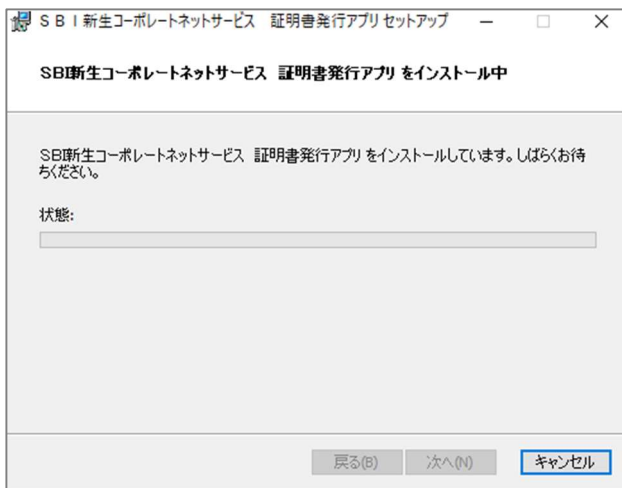
### 1 インストール を押す

処理が完了するまでお待ちください。

### 2 完了 を押す

#### ⚠ 注意

お客様の社内環境でインストールが制限されている場合、社内の管理者へ作業をご依頼ください。



## 1.3 アプリの更新

- 「新しいバージョンのソフトウェアがダウンロード可能です。」と表示された場合は、以下の手順に沿ってアプリの更新を行ってください。



**1** **ダウンロード** を押す

.....

**2** **インストールを行う** を押す

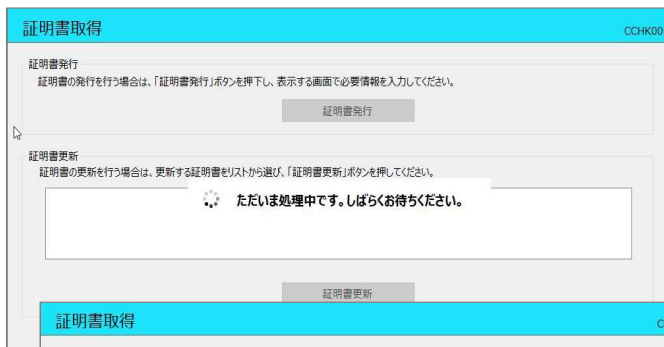
処理が完了するまでお待ちください。

.....

**3** **終了する** を押す

アプリを再起動してください。

.....



# 2 電子証明書の発行・確認・削除

## 2.1 電子証明書の発行

### 2.1.1 ログイン画面から 電子証明書発行 を押します。



#### 1 電子証明書発行 を押す

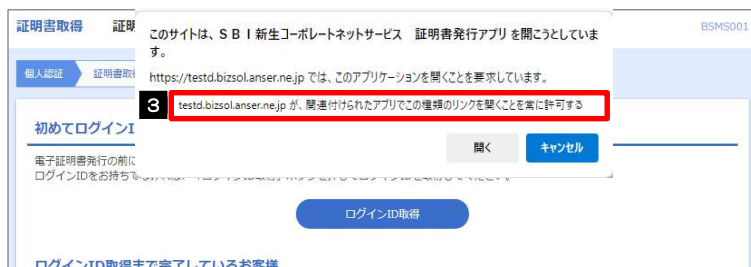
証明書取得画面が表示されます。

#### 2 証明書発行アプリ起動 を押す

起動時に確認ポップアップが表示されます。

#### 3 SBI 新生コーポレートネットサービス 証明書発行アプリを開く

を押す





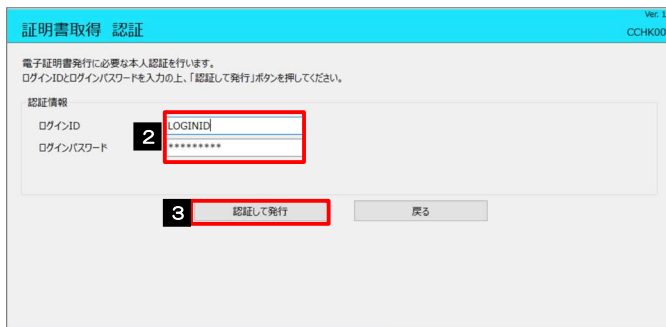
メモ

### ➤ フォルダからアプリを起動する場合

「1.2 アプリのインストール」でインストールしたフォルダを開き、「certapp」を選択してアプリを起動します。



## 2.1.2 証明書発行アプリが起動します。



### 1 証明書発行 を押す

認証画面が表示されます。

### 2 ログインID とパスワードを入力する

### 3 認証して発行 を押す

処理が完了するまでお待ちください。処理は数十かかります。

### 4 閉じる を押す

### 5 一度すべてのブラウザを閉じる

インストールした証明書を利用するには、ブラウザを立ち上げなおす必要があります。

ログイン画面に戻り、初回ログイン手順に進んでください。初回ログインについては、1\_初期設定マニュアル をご参照ください。



発行済み証明書の更新を促された場合（ログイン後に「証明書更新選択」画面が表示された場合）は、証明書発行アプリを起動後、本画面にて「証明書更新」ボタンを押して該当証明書を更新してください。（以降の操作は「証明書発行」と同様です。）

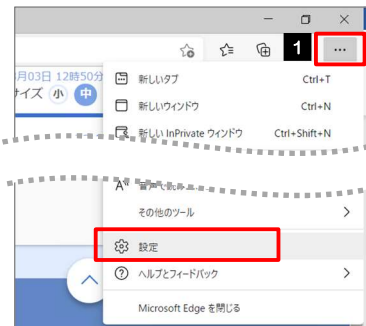



証明書は有効期限（発行後1年間）の40日前から更新可能となりますので、期限までに更新してください。（期限切れとなった場合は再度証明書を発行する必要があります。）

## 2.2 電子証明書の確認

### 2.2.1 ブラウザの設定画面を開きます。

#### ■Microsoft Edge の場合



- 1** ブラウザの画面右上にある **...** を押し、**設定** を選択 

処理が完了するまでお待ちください。処理は数十秒かかります。

- 2** **プライバシー、検索、サービス** を選択

Google Chrome をご利用の場合、「プライバシーとセキュリティ」と表示されます。

- 3** **証明書の管理** を押す

「証明書の管理」は「セキュリティ」の項目です。「セキュリティ」は画面の下部にあります。

- 4** 有効期限を確認

ログイン時の証明書の選択に、有効期限切れの証明書も表示されてしまうため、有効期限が切れた証明書は削除していただくようお願いいたします。

#### ■Google Chrome の場合



#### 注意

お客さまが利用されているブラウザにより動作が異なります。ここでは、Microsoft Edge、Google Chrome をご利用時の例として説明しています。

## 2.2.2 電子証明書の一覧が表示されます。



### 1 「個人」タブにある証明書を選択

選択すると証明書の詳細画面が開きます。

### 2 有効期限を確認

証明書が有効期限切れの場合、ログインすることができません。証明書を再発行してください。

### 3 確認後、**OK**を押す

画面が閉じます。

### 4 **閉じる**を押す

画面が閉じ、ブラウザの設定画面に戻ります。

## 2.3 有効期限切れ電子証明書の削除

### 2.3.1 「2.2 電子証明書の確認」を行います。



#### 1 証明書が有効期限切れであることを確認

手順は「2.2 証明書の確認」をご参照ください。

#### 2 確認後、**OK** を押す

画面が閉じます。

### 2.3.2 電子証明書を削除します。



#### 3 一覧画面に戻り、**削除** を押す

複数の証明書が表示されている場合は、該当の証明書が選択されていることを確認してください。

#### 4 確認が表示されたら、**はい** を選択

削除した証明書を復元することはできません。

#### 5 **閉じる** を押す

画面が閉じ、ブラウザの設定画面に戻ります。