

SBI 新生銀行外国送金 Web サービス

操作マニュアル（別冊）

別冊 1. 入力項目詳細

別冊 2. 入力可能文字

別冊 3. 端末設定

別冊 1. 入力項目詳細

1

仕向送金依頼

仕向送金 依頼

GOMT01103 ヘルプ ?

入力
内容確認
完了

以下の項目を入力の上、「内容確認」ボタンを押してください。
 貴行所定の「外国送金規定」および「外国送金Webサービス利用規定」の各条項に従い、下記の送金を依頼いたします。

テンプレート読込

基本情報

送金指定日	1	必須	2024/03/01 📅
お客様整理番号	2		ABC1234 半角英数字33文字以内
送金種類	3	必須	<input checked="" type="radio"/> 海外向電信送金 <input type="radio"/> 国内向電信送金

送金人

金融機関名	4	SBI SHINSEI BANK, LIMITED
店名	5	HEAD OFFICE

送金額

通貨	6	必須	USD アメリカ・ドル ▼
金額	7		10,000.00
円換相当額	8		
手数料	9	必須	<input checked="" type="radio"/> 手数料別 <input type="radio"/> 手数料込
海外銀行手数料負担区分	10	必須	<input checked="" type="radio"/> 受取人負担 <input type="radio"/> 送金人負担

支払口座

内資口座	11		🔍 口座情報
支払口座は必ず「口座情報」ボタンを押下し該当する口座を選択してください。			
外資口座	12	USD ▼ 普通 ▼ XXXXXXXXXX	🔍 口座情報
支払口座は必ず「口座情報」ボタンを押下し該当する口座を選択してください。			

決済方法 必須

13	決済方法	14	金額	15	予約番号
	📄 両物 ▼		5,000.00		
	📄 両物 ▼		5,000.00		

+ 行の追加

受取人

Q 受益者情報

受取人名	16 必須	ABC PRODUCTS CO., LTD
受取人住所	17 必須	100 NORTH AVE. LOS NGELES 上段の「受取人名」と当該項目を合わせて半角英数記号140文字以内で入力してください。
受取人国名	18 必須	UNITED STATES OF AMERICA アメリカ合衆国 半角英数記号35文字以内
受取人国名(本店所在国)	19	UNITED STATES OF AMERICA アメリカ合衆国 半角英数記号35文字以内
受取人口座番号 (IBAN号)	20 必須	CC1234567 半角英数記号34文字以内

送金先銀行

BIC (SWIFT) コード	21	8015JPT001 半角英数8文字または11文字
送金先銀行名	22 必須	ABC BANK
支店名・支店所在地	23 必須	LOS ANGELES BRANCH 上段の「送金先銀行名」と当該項目を合わせて半角英数記号140文字以内で入力してください。
国名	24 必須	UNITED STATES OF AMERICA アメリカ合衆国 半角英数記号35文字以内 海外向電信送金の場合には、日本 (JAPAN) 以外を登録してください。
経由銀行	25	 半角英数記号140文字以内

送金目的・許可等

Q 送金目的情報

送金目的	26 必須	輸入
送金理由	27 必須	AUTO PARTS 輸入・仲介貿易の場合には、具体的商品名を登録してください。
原産地	28	CHINA 半角英数記号65文字以内
船積地(都市名)	29	SHANGHAI 半角英数記号65文字以内
仕向地(都市名)	30	OSAKA 半角英数記号65文字以内
外国為替及び外国貿易法に 基づく許可等	31 必須	<input type="radio"/> 不要 32 <input checked="" type="radio"/> 必要 許可日付 2024/01/10 33 許可番号 1234567890

受取人へのメッセージ

メッセージ 34	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 60px;"></div> <p style="text-align: right; font-size: small;">半角英数記号140文字以内</p>
-----------------	---

金融機関への連絡事項

連絡事項 35	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 60px;"></div> <p style="text-align: right; font-size: small;">全角半角150文字以内</p>
----------------	---

添付ファイル

添付ファイル	<input type="button" value="ファイル選択"/>
--------	---------------------------------------

貴行が「マネー・ローンダリング、テロ資金供与対策のためのFATF特別勧告」遵守の観点から必要に応じて関係金融機関に対する支払指図上に、送金依頼人の企業名、住所、口座番号及びその他送金依頼人を特定する情報の記載及び提供を行うこと（関係金融機関から送金受取人にも伝達される可能性があることも含みます）に同意し、承諾いたします。

<input type="button" value="クリア"/>	<input type="button" value="内容確認 >"/>	<input type="button" value="一時保存"/>
------------------------------------	--	-------------------------------------

No.	入力項目	必須 任意	入力形式	桁数	入力内容
—	基本情報				
1	送金指定日	必須	日付 (YYYYMMDD)	—	送金指定日を入力してください。 翌月の応当日（金融機関営業日）まで指定可能です。
2	お客様整理番号	任意	半角文字・記号 ②	33	お客様整理番号を入力してください。
3	送金種類	必須	選択	—	送金種類をラジオボタンで選択してください。 ①海外向電信送金【初期値】 ②国内向電信送金 「国内向電信送金」を選択した場合は、プルダウンから下記いずれかを選択してください。 ②-1 自店送金 ②-2 本支店宛送金 ②-3 国内他行宛送金
—	送金人				
4	金融機関名	—	—	—	弊行の金融機関名が自動表示されます。（固定表示/変更不可）
5	店名	—	—	—	お客さまのお取引店名が自動表示されます。（固定表示/変更不可）
—	送金金額				
6	通貨	必須	選択	—	送金通貨をプルダウンから選択してください。
7	金額	条件付 必須	金額	15	送金金額を入力してください。 【入力条件】 No.7「金額」と No.8「円貨相当額」はいずれか一方のみ入力してください。
8	円貨相当額	条件付 必須	金額	15	外貨建て送金で送金金額を円貨相当の金額で指定する場合、該当の円貨相当額を入力してください。 【入力条件】 円建て送金の場合はNo.7「金額」に送金円貨額を入力してください。（No.6「通貨」に「JPY」を指定した場合、No.8「円貨相当額」の入力はできません。）
9	手数料	必須	選択	—	No.8「円貨相当額」に入力した場合、該当の円貨相当額が手数料を含んだ金額か、含まない金額かをラジオボタンで選択してください。 ①手数料別【初期値】 ②手数料込 【入力条件】 No.7「金額」を入力した場合は自動的に①が選択されます。（②を選択することはできません。）
10	海外銀行手数料 負担区分	必須	選択	—	送金先銀行など、海外の銀行で発生する手数料の負担人（送金受取人、またはお客さま）について、ラジオボタンで選択してください。 ①受取人負担【初期値】 ②送金人負担 ※①を選択した場合も、弊行の送金手数料はお客様負担となります。
—	支払口座				
11	円貨口座	条件付 必須	選択	—	「口座情報」を押下するとお客様の登録口座が一覧表示されますので、この中から送金代り金の引落口座を選択してください。 【入力条件】 No.6「通貨」、No.13「決済方法」の入力内容に応じて選択してください。（詳細は【補足】をご参照ください。）
12	外貨口座	条件付 必須	選択	—	※プルダウンから通貨・種目を選択し口座番号を手入力することも可能ですが、誤入力防止のため必ず「口座情報」ボタンをご使用ください。
—	決済方法				
13	決済方法	必須	選択	—	決済方法をプルダウンから選択してください。 ①直物（スポット）：送金指定日当日の為替レートで送金をおこないます。 ②為替予約：ご成約済みの為替予約レートで送金をおこないます。

(注)入力形式の詳細は「別冊 2. 」をご参照ください。
>>> P.別冊 2. 1-2

No.	入力項目	必須 任意	入力形式	桁数	入力内容
					③外貨（外貨払い）：外貨建て送金の代り金を外貨でお支払いいただく場合に選択してください。 ④円建：No.6「通貨」に「JPY」を指定した場合に選択してください。 【入力条件】 No.13「決済方法」とNo.14「金額」（1行目）の入力は必須です。 また、複数の決済条件を組み合わせて分割決済を行う場合、最大10までの指定が可能です。
14	金額	必須	金額	15	決済金額を入力してください。 ・外貨額指定の場合：No.7「金額」を入力した場合、該当外貨にて入力してください。 ・円貨相当額指定の場合：No.8「円貨相当額」を入力した場合、円貨にて入力してください。 【入力条件】 分割決済を行う場合、No.7「金額」またはNo.8「円貨相当額」で指定した全体金額と、No.14「金額」で指定する各分割金額の合計が一致するように入力してください。
15	予約番号	条件付 必須	半角文字・記号 ②	16	ご成約済の予約番号（弊行REF.NO.）を入力してください。 【入力条件】 No.13「決済方法」に②（為替予約）を選択した場合は必須です。
—	受取人				
16	受取人名	必須	選択 半角文字・記号 ②	合計 140	送金お受取人の氏名・住所を入力してください。 「受益者情報を表示」ボタンを押すことで、お客さまが事前に登録された受取人情報が一覧表示されますので、この中から選択することもできます。選択すると、以下の項目も併せて自動設定されます。 ・No.18「受取人国名」 ・No.19「受取人国名（本店所在国）」 ・No.20「受取人口座番号（IBAN等）」 ・No.21「BIC（SWIFT）コード」 ・No.22「送金先銀行名」 ・No.23「支店名または支店所在地」 ・No.24「国名」 ・No.26「送金目的」 ・No.27「送金理由」
17	受取人住所				
18	受取人国名	必須	選択 半角文字・記号 ②	35	お受取人の所在国をプルダウンから選択してください。 「その他」を選択した場合は、国名を直接入力してください。
19	受取人国名 （本店所在国）	任意	選択 半角文字・記号 ②	35	お受取人の本店（本社）所在国をプルダウンから選択してください。 「その他」を選択した場合は、国名を直接入力してください。
20	受取人口座番号 （IBAN等）	必須	半角文字・記号 ②	34	お受取人の口座番号をIBANコードなどで入力してください。 ※IBANコード（International Bank Account Number）とは、銀行口座について、所在国、支店、口座番号を特定するための国際標準です。
—	送金先銀行				
21	BIC（SWIFT）コード	任意	半角英数字	11	送金先銀行のBIC（SWIFT）コードを8桁または11桁で入力してください。 ※BICコード（Bank Identifier Code）とは、銀行間通信網（SWIFT）において金融機関を特定するための国際標準です。
22	送金先銀行名	必須	半角文字・記号 ②	合計 140	送金先銀行の金融機関名、および支店名（または支店所在地）を入力してください。
23	支店名 支店所在地				
24	国名	必須	選択 半角文字・記号 ②	35	送金先銀行の支店所在国をプルダウンから選択してください。 「その他」を選択した場合は、国名を直接入力してください。 【入力条件】 No.3「送金種類」が①（海外向電信送金）の場合、「JAPAN」を指定することはできません。（②（国内向電信送金）の場合は「JAPAN」のみ指定可能です。）
25	経由銀行	任意	半角文字・記号 ②	140	経由銀行の指定がある場合、銀行名、支店名、および支店所在地を入力してください。

(注)入力形式の詳細は「別冊 2.」をご参照ください。

>>> P.別冊 2. 1-2

No.	入力項目	必須 任意	入力形式	桁数	入力内容
—	送金目的・許可等				
26	送金目的	必須	選択	—	送金目的をプルダウンから選択してください。 ①輸入 ②資本 ③仲介貿易 ⑤その他 「送金目的情報を表示」ボタンを押すことで、お客さまが事前に登録された送金目的情報が一覧表示されますので、この中から選択することもできます。選択すると、No.27「送金理由」も併せて自動設定されます。
27	送金理由	必須	全角文字・記号 半角文字・記号 ①	22	No.26「送金目的」が①（輸入）、③（仲介貿易）の場合は「具体的な商品名」を、②（資本）、④（その他）の場合は「送金理由」を入力してください。
28	原産地	条件付 必須	半角文字・記号 ②	65	商品の原産地（国名）を入力してください。 【入力条件】 No.26「送金目的」が①（輸入）、③（仲介貿易）の場合は必須です。
29	船積地（都市名）	条件付 必須	半角文字・記号 ②	65	商品の船積地（都市名（および港・空港名））を入力してください。 【入力条件】 No.26「送金目的」が①（輸入）、③（仲介貿易）の場合は必須です。
30	仕向地（都市名）	条件付 必須	半角文字・記号 ②	65	商品の仕向地（都市名）を入力してください。 【入力条件】 No.26「送金目的」が③（仲介貿易）の場合は必須です。
31	外国為替及び外国貿易法に基づく許可等	必須	選択	—	外為法により財務省への許可義務が課された送金取引に該当するか否かをラジオボタンで選択してください。 ①不要【初期値】：該当しない場合に選択してください。 ②必要：該当する場合に選択してください。
32	許可日付	条件付 必須	日付 (YYYYMMDD)	—	許可義務がある場合、許可を得た日付を入力してください。 【入力条件】 No.31「外国為替及び外国貿易法に基づく許可等」が②（必要）の場合は必須です。
33	許可番号	条件付 必須	半角文字・記号 ②	20	許可義務がある場合、許可番号を入力してください。 【入力条件】 No.31「外国為替及び外国貿易法に基づく許可等」が②（必要）の場合は必須です。
—	メッセージ				
34	受取人へのメッセージ	任意	半角文字・記号 ②	140	受取人へのメッセージを入力してください。（受取人に通知されます）
—	金融機関への連絡事項				
35	連絡事項	任意	全角文字・記号 半角文字・記号 ①	150	弊行への連絡事項を入力してください。

【補足】通貨・決済方法・支払口座の指定方法について

通貨 (No.6)	入力項目				支払口座情報		指定 可否	説明
	決済方法 (No.13)				円貨口座 (No.11)	外貨口座 (No.12)		
	直物	為替 予約	外貨	円建				
JPY	○	-	-	-	-	-	×	円建て送金の場合、決済方法に「円建」以外を指定することはできません。
	-	○	-	-	-	-	×	
	-	-	○	-	-	-	×	
	-	-	-	-	○ (JPY)	-	○	円建て送金の代り金を円預金からお支払いいただく場合、「円貨口座」に円預金口座を指定してください。
	-	-	-	○	-	○ (外貨) ※「通貨」 ブランク	○	送金円貨額が確定している場合のみ指定可能です。「代り金決済」の金額欄に円建金額を入力してください。「口座情報」から外貨口座を選択いただいた後に「通貨」をブランクに戻してください。「金融機関への連絡事項」欄に支払口座の通貨を記載してください。記載例：支払口座：USD*メモ (1) 
外貨	-	-	-	○	-	-	×	外貨建て送金の場合、決済方法に「円建」を指定することはできません。
	○	-	-	-	○ (JPY)	-	○	外貨建て送金の代り金を円貨でお支払いいただく場合、「円貨口座」に円預金口座を指定してください。
	-	-	-	-	-	○ (外貨)	×	外貨建て送金の場合、決済方法に「直物」を指定することはできません。
	-	○	-	-	○ (JPY)	-	○	外貨建て送金の代り金を円貨でお支払いいただく場合、「円貨口座」に円預金口座を指定してください。
	-	-	-	-	-	○ (外貨)	×	外貨建て送金の場合、決済方法に「為替予約」を指定することはできません。
	-	-	-	-	○ (JPY)	-	×	決済方法に「外貨」を選択した場合、送金代り金を円貨でお支払いいただくことはできません。
	-	-	-	-	-	○ (送金通貨) (外貨)	○	外貨建て送金の代り金を送金通貨でお支払いいただく場合、「外貨口座」に外貨預金口座を指定してください。
-	-	○	-	-	○ (送金通貨以 外) (外貨) ※複数口座か らの場合は 「通貨」 ブランク	○	外貨建て送金の代り金を送金通貨とは異なる外貨でお支払いいただく場合、「外貨口座」に該当通貨の外貨預金口座を指定してください。 複数の外貨口座からのお支払いをご希望の場合は「通貨」をブランクに戻したうえで「金融機関への連絡事項」欄に支払口座と金額を記載してください。 記載例：USD5,000.00 支払口座：EUR USD5,000.00 支払口座：AUD *メモ (2) 	



(1) 外貨預金から出金し、円建送金を行うことはできますか？

送金円貨額が確定されている場合のみ可能です。

「送金金額」「通貨」でJPYを選択し、金額欄に送金金額を入力し、以下の手順でご依頼ください。

- ①「支払口座」の外貨口座にある「口座情報」を押下し表示される口座一覧から該当する「通貨・種目・口座番号」を選択
- ②「通貨」をプルダウンからブランク（空欄）に戻す
- ③「決済方法」は「円建」を選択し、その右の金額欄に送金金額を入力
- ④「金融機関への連絡事項」に支払口座の通貨を記載
- ⑤「内容確認」を押下するとワーニングメッセージが表示されますが、依頼を進めてください

尚、複数の外貨通貨の口座をお持ちのお客様で、支払口座に複数の通貨をご指定したい場合は、以下【例】を参考に「金融機関への連絡事項」に金額および通貨を記載してください。

ワーニングメッセージが表示されますが、依頼を進めてください。

【例】送金金額：JPY1,000,000、支払口座：USD口座、EUR口座の場合（複数通貨）

「決済方法」欄 円建 1,000,000

「金融機関への連絡事項」欄 JPY500,000円 支払口座：USD
JPY500,000円 支払口座：EUR

支払口座

円貨口座

支払口座は必ず「口座情報」ボタンを押下し該当する口座を選択してください。

外貨口座

支払口座は必ず「口座情報」ボタンを押下し該当する口座を選択してください。

口座一覧 GHLP02

①クリックして表示される事前登録済の口座一覧から支払口座を選択

口座番号を選択してください。

	通貨	科目	口座番号
<input type="radio"/>	USD	普通	1111111
<input type="radio"/>	USD	当座	1111112
<input type="radio"/>	EUR	普通	1111113

↓

外貨口座 USD 普通 1111111

支払口座は必ず「口座情報」ボタンを押下し該当する口座を選択してください。

②通貨のプルダウンからblankを選択

外貨口座
USD ▼ 普通 ▼ 11111111 🔍 口座情報
「口座情報」ボタンを押下し該当する口座を選択してください。

外貨口座
▼ 普通 ▼ 11111111 🔍 口座情報
支払口座は必ず「口座情報」ボタンを押下し該当する口座を選択してください。

決済方法 **必須** ③決済方法：円建

決済方法	金額	予約番号
円建 ▼	1000	

金融機関への連絡事項

④支払口座の通貨を記載

支払口座：USD

連絡事項

全角半角

⚠️ 決済方法が「現金・高替予約・円建」のいずれかで、外貨口座を指定した場合は、非居住者円預金でのお取扱となります。ご確認のうえ、よろしければ操作を続けてください。[OMT0054SI]
⚠️ 外貨口座にお客様の登録口座と異なる口座が指定されています。ご確認のうえ、よろしければ操作を続けてください。[OMT0053SI]

⑤「内容確認」を押下するとワーニングメッセージが表示されますが、依頼を進めてください。



(2) 外貨預金から出金し、別の外国建ての送金を行うことはできますか？

可能です。

以下の手順でご依頼ください。

- ①「支払口座」の外貨口座にある「口座情報」を押下し表示される口座一覧から該当する「通貨・種目・口座番号」を選択
- ②「決済方法」は「外貨」を選択し、その右の「金額」欄に送金通貨建の金額を入力
- ③「内容確認」を押下するとワーニングメッセージが表示されますが、依頼を進めてください

尚、複数の外貨通貨の口座をお持ちのお客様で、支払口座に複数の通貨をご指定したい場合は、「通貨・種目・口座番号」を選択後「通貨」をブランクに戻したうえで、以下【例】を参考に、「金融機関への連絡事項」に金額および通貨を記載してください。

ワーニングメッセージが表示されますが、依頼を進めてください。

【例】送金金額：USD10,000.00、支払口座：EUR口座、AUD口座の場合（複数通貨）

「決済方法」欄 外貨 10,000.00

「金融機関への連絡事項」欄 USD5,000.00 支払口座：EUR
USD5,000.00 支払口座：AUD

支払口座

円貨口座
支払口座は必ず「口座情報」ボタンを押下し該当する口座を選択してください。

外貨口座

①クリックして表示される事前登録済の口座一覧から支払口座を選択

口座一覧 GHLP02

口座番号を選択してください。

	通貨	科目	口座番号
<input type="radio"/>	USD	普通	1111111
<input type="radio"/>	USD	当座	1111112
<input type="radio"/>	EUR	普通	1111113

↓

外貨口座 EUR 普通 1111113
支払口座は必ず「口座情報」ボタンを押下し該当する口座を選択してください。

決済方法	金額	予約番号
外貨	1000	

⚠ 外貨口座に送金通貨と異なる通貨が指定されているため、クロス決済によるお取扱いとなります。ご確認のうえ、よろしければ操作を続けてください。[OMT0094SI]

③「内容確認」を押下するとワーニングメッセージが表示されますが、依頼を進めてください。

メモ

入力エラー回避のポイント（必須項目・文字種・桁数）

入力チェックは、「内容確認」をクリックした時点で実施されます。（入力項目の説明は▶別冊 1.1-5～1.1-7 参照）

■必須項目チェック

「必須」項目は必ず入力してください（入力画面の*マーク）。

また、画面に（必須）と表記されていない項目でも、条件により必須となる場合があります。

入力項目詳細画面の「必須 任意」欄を確認してください。

■文字種チェック

指定の文字種以外を入力するとエラーになります。

入力項目詳細画面の「入力形式」欄を確認してください。

■桁数チェック

指定の桁数より大きい文字数を入力するとエラーになります。

入力項目詳細画面の「桁数」欄を参照してください。

別冊2. 入力可能文字

1

入力可能な文字・記号について

1.1 画面項目

1.1.1 全角文字・記号

区番号 (JIS)	種類	備考
1、2区	各種記号	下記記号のみ入力可能。 「,」「。」「(」「)」「+」「,」「-」「.」「/」「:」「?」「\」「'」「」
3区	英数字	
4、5区	ひらがな・カタカナ	
6、7区	ギリシャ文字・キリル文字	
8区	罫線素片	
13区	システム外字	NEC 特殊文字：(株、有、限、①、I など)
16~47区	第一水準漢字	
48~84区	第二水準漢字	

1.1.2 半角文字・記号①

数字	英字						記号				カナ						
0	A	K	U	e	o	y	SP	*	>		ア	サ	ナ	マ	ル	オ	-
1	B	L	V	f	p	z	!	+	?	}	イ	ッ	ニ	ミ	レ	ヤ	・
2	C	M	W	g	q		"	,	@	~	ウ	ス	ヌ	ハ	ロ	ユ	°
3	D	N	X	h	r		#	-	[エ	セ	ネ	メ	ワ	ヨ	
4	E	O	Y	i	s		\$.	¥		オ	ソ	ノ	モ	ヲ	ッ	
5	F	P	Z	j	t		%	/]		カ	タ	ハ	ヤ	ソ	。	
6	G	Q	a	k	u		&	:	^		キ	チ	ヒ	ユ	ア	「	
7	H	R	b	l	v		'	;	_		ク	ツ	フ	ヨ	イ	」	
8	I	S	c	m	w		(<	`		ケ	テ	ハ	ラ	ウ	,	
9	J	T	d	n	x)	=	{		コ	ト	ホ	リ	エ	.	

1.1.3 半角文字・記号②

数字	英字						記号				カナ						
0	A	K	U	e	o	y	SP	*	>		ア	サ	ナ	マ	ル	オ	-
1	B	L	V	f	p	z	!	+	?	}	イ	シ	ニ	ミ	レ	ヤ	°
2	C	M	W	g	q	"	,	@	~	ウ	ス	ヌ	ム	ロ	ユ	°	
3	D	N	X	h	r	#	-	[エ	セ	ネ	メ	ワ	ヨ			
4	E	O	Y	i	s	\$.	¥	オ	リ	ノ	モ	ヲ	ツ			
5	F	P	Z	j	t	%	/]	カ	タ	ハ	ヤ	ソ	。			
6	G	Q	a	k	u	&	:	^	キ	チ	ヒ	ユ	ァ	「			
7	H	R	b	l	v	'	:	_	ク	ツ	フ	ヨ	イ	」			
8	I	S	c	m	w	(<	`	ケ	テ	ハ	ラ	ウ	,			
9	J	T	d	n	x)	=	{	コ	ト	ホ	リ	エ	・			

(注1) 網掛けされた文字・記号は入力できません。

1.1.4 半角英数字

種類	内容
英字 (半角)	「A」～「Z」、 「a」～「z」
数字 (半角)	「0」～「9」

1.1.5 半角数字

種類	内容
数字 (半角)	「0」～「9」

1.1.6 金額

種類	内容
数字 (半角)	「0」～「9」
記号 (半角)	「,」 「.」 「-」

(注1) 小数値が入力できない項目では、「.」は入力できません。

(注2) マイナス値が入力できない項目では、「-」は入力できません。

1.1.7 日付

種類	内容
数字 (半角)	「0」～「9」
記号 (半角)	「/」

1.2 ログインID・各種パスワード（半角）

数字	英字						記号				カナ						
0	A	K	U	e	o	y	SP	*	>		ア	サ	ナ	マ	ル	オ	-
1	B	L	V	f	p	z	!	+	?	}	イ	シ	ニ	ミ	レ	ヤ	°
2	C	M	W	g	q	"	,	@	~	ウ	ス	ヌ	ム	ロ	ユ	°	
3	D	N	X	h	r	#	-	[エ	セ	ネ	メ	ワ	ヨ			
4	E	O	Y	i	s	\$.	¥	オ	リ	ノ	モ	ヲ	ツ			
5	F	P	Z	j	t	%	/]	カ	タ	ハ	ヤ	ソ	。			
6	G	Q	a	k	u	&	:	^	キ	チ	ヒ	ユ	ア	「			
7	H	R	b	l	v	'	:	_	ク	ツ	フ	ヨ	イ	」			
8	I	S	c	m	w	(<	`	ケ	テ	ハ	ラ	ウ	,			
9	J	T	d	n	x)	=	{	コ	ト	ホ	リ	エ	・			

(注 1) 網掛けされた文字・記号は入力できません。

1.3 メールアドレス（半角）

数字	英字						記号				カナ						
0	A	K	U	e	o	y	SP	*	>		ア	サ	ナ	マ	ル	オ	-
1	B	L	V	f	p	z	!	+	?	}	イ	シ	ニ	ミ	レ	ヤ	°
2	C	M	W	g	q	"	,	@	~	ウ	ス	ヌ	ム	ロ	ユ	°	
3	D	N	X	h	r	#	-	[エ	セ	ネ	メ	ワ	ヨ			
4	E	O	Y	i	s	\$.	¥	オ	リ	ノ	モ	ヲ	ツ			
5	F	P	Z	j	t	%	/]	カ	タ	ハ	ヤ	ソ	。			
6	G	Q	a	k	u	&	:	^	キ	チ	ヒ	ユ	ア	「			
7	H	R	b	l	v	'	:	_	ク	ツ	フ	ヨ	イ	」			
8	I	S	c	m	w	(<	`	ケ	テ	ハ	ラ	ウ	,			
9	J	T	d	n	x)	=	{	コ	ト	ホ	リ	エ	・			

(注 1) 網掛けされた文字・記号は入力できません。

1.4 ユーザ名

1.4.1 半角文字

数字	英字						記号				カナ						
0	A	K	U	e	o	y	SP	*	>		ア	サ	ナ	マ	ル	オ	-
1	B	L	V	f	p	z	!	+	?	}	イ	シ	ニ	ミ	レ	ャ	°
2	C	M	W	g	q	"	,	@	~	ウ	ス	ヌ	ム	ロ	ユ	°	
3	D	N	X	h	r	#	-	[エ	セ	ネ	メ	リ	ョ			
4	E	O	Y	i	s	\$.	¥	オ	リ	ノ	モ	ウ	ツ			
5	F	P	Z	j	t	%	/]	カ	タ	ハ	ヤ	ソ	。			
6	G	Q	a	k	u	&	:	^	キ	チ	ヒ	ユ	ア	「			
7	H	R	b	l	v	'	:	_	ク	ツ	フ	ヨ	イ	」			
8	I	S	c	m	w	(<	`	ケ	テ	ハ	ラ	ウ	,			
9	J	T	d	n	x)	=	{	コ	ト	ホ	リ	エ	・			

(注 1) 網掛けされた文字・記号は入力できません。

1.4.2 全角文字

区番号 (JIS)	種類	備考
1、2区	各種記号	画面項目に入力できない記号も、ユーザ名には使用可能 »» P 別冊2 1-2 参照
3区	英数字	
4、5区	ひらがな・カタカナ	
6、7区	ギリシャ文字・キリル文字	
8区	罫線素片	
13区	システム外字	NEC 特殊文字：(株、有、職、①、I など)
16~47区	第一水準漢字	
48~84区	第二水準漢字	
89~92区	システム外字	NEC 選定 IBM 拡張文字 (ユーザ名にのみ使用可能)
115~119区	システム外字	IBM 選定 IBM 拡張文字 (ユーザ名にのみ使用可能)

別冊3. 端末設定

1

はじめに

SBI 新生銀行外国送金 Web サービスをご利用いただくにあたり、ブラウザ(インターネットに接続するソフト)の設定作業は原則不要ですが、お客さまのご利用環境によっては、ブラウザの設定が必要となる場合があります。お客さまの状況にあわせて手順をご確認ください。

■ブラウザの設定を行う前に

お客さまのご利用環境(ネットワーク、ソフトウェア)をご確認ください。 >>>> P.21 参照

お客さまのご利用環境によっては、SBI新生銀行外国送金Webサービスをご利用いただけない場合があります。

■「ソフトウェアキーボードを開く」や「金融機関情報を表示」ボタンを押しても、ポップアップ画面が表示されない

ポップアップブロックの設定を行ってください。 >>>> P.31 参照

SBI新生銀行外国送金Webサービスのサイトをポップアップブロックの対象外に設定することで、ポップアップ画面が表示されるようになります。

■一部の画面でボタンを押しても動かない

アクティブスクリプト (JavaScript) の設定を行ってください。 >>>> P.32 参照

SBI新生銀行外国送金WebサービスではJavaScriptを利用しています。

JavaScriptが動作しないブラウザではご利用いただけません。

■ファイルの取得・印刷ができない

SBI新生銀行外国送金WebサービスのURLを信頼済みサイトとして設定してください。

>>>> P.33 参照

信頼済みサイトとして設定することにより、ファイルの取得・印刷が行えるようになります。

■EV SSL証明書が利用できない(アドレスバーに鍵マークが表示されない)

SmartScreenフィルター機能、または自動フィッシング詐欺検出機能の設定を行ってください。

ブラウザのバージョンによって、設定する機能が異なります。

・Microsoft Defender SmartScreen >>>> P.34 参照

※EVSSLの詳細については、「操作マニュアル 1. ご利用にあたって」をご参照ください。

■上記の事象に該当しない場合

ご利用環境のセキュリティ設定が原因の可能性がります。

SBI新生銀行外国送金WebサービスのURLを信頼済みサイトとして設定してください。

>>>> P.33 参照

2

ご利用環境の確認

2.1 ネットワークの確認

■インターネットへ接続できること

SBI 新生銀行外国送金 Web サービス以外のサイトを表示できるかご確認ください。

他のサイトが表示できない場合、以下をご確認ください。

- お客さまが利用されている端末と LAN ケーブル（無線 LAN など）が正しく接続されていること
- お客さまが利用されているプロバイダのホームページより、回線障害や回線工事が行われていないこと。

■https への接続が可能であること

社内ネットワークなどを構築されている場合、セキュリティ対策として「https://」への接続が制限されている場合があります。

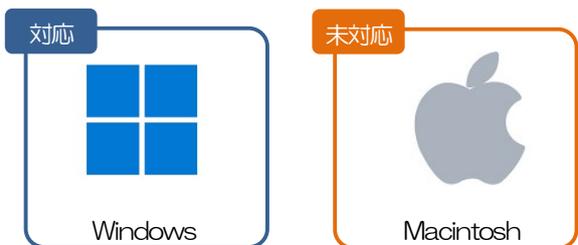
接続が制限されている場合、SBI 新生銀行外国送金 Web サービスをご利用いただけません。

2.2 ソフトウェアの確認

お客さまがご利用されている端末の OS とブラウザのバージョンが、SBI 新生銀行外国送金 Web サービスの動作保証対象であることをご確認ください。

動作保証対象外の OS とブラウザをご利用の場合、動作保証対象の OS とブラウザへ更新されることをご検討ください。

■動作保証対象 OS



■動作保証対象ブラウザ（インターネットに接続するソフト）



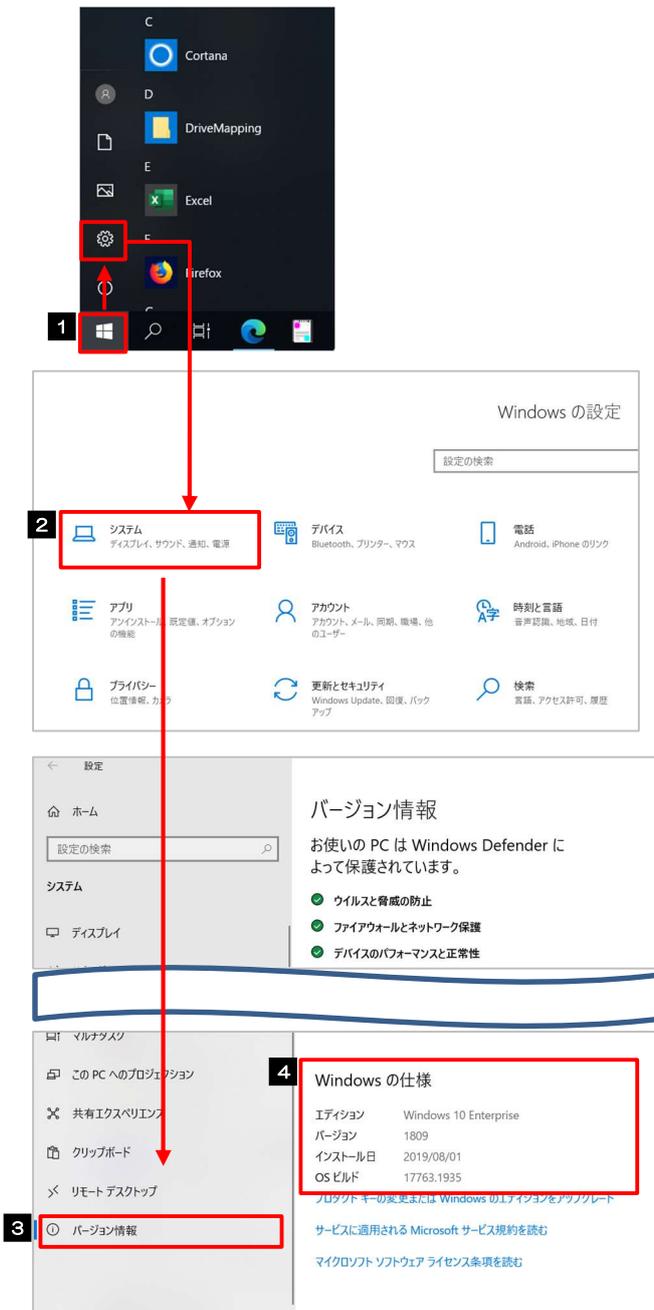
※Internet Explorer は 2022 年 6 月 16 日（日本時間）に Microsoft 社のサポートが終了したため、対象外となります。

詳細は、下記リンクをご参照ください。

[AnserBizSQL | ご利用可能環境 | ブラウザ動作確認結果 \(dokodemobank.ne.jp\)](https://www.dokodemobank.ne.jp/AnserBizSQL/gouyoshibienkai/browser/action/confirmresult)

(外部リンクが開きます)

2.2.1 OS バージョンを確認します。



- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**設定** を押す

Windows の設定画面が表示されます。



- 2 **システム** を選択

コンピュータのメニューが表示されます。

- 3 **バージョン情報** を選択

- 4 **OS のバージョンを確認**

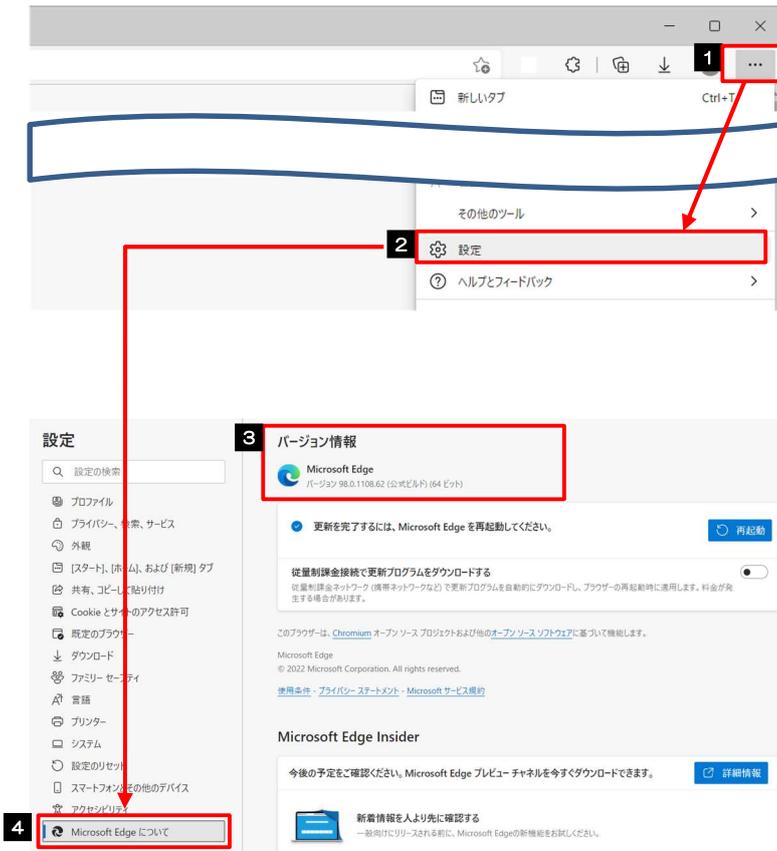
Windows の仕様 の欄は画面下部にあります。

注意

Windows10 の手順です。

OS のバージョンにより表示が異なります。

2.2.2 ブラウザのバージョンを確認します。



1 ブラウザを起動し、メニューバーの「...」を押す

メニューが表示されます。



2 「設定」を選択

3 「Microsoft Edge について」を選択

4 バージョン情報を確認



注意

お客さまが利用されているブラウザにより動作が異なります。

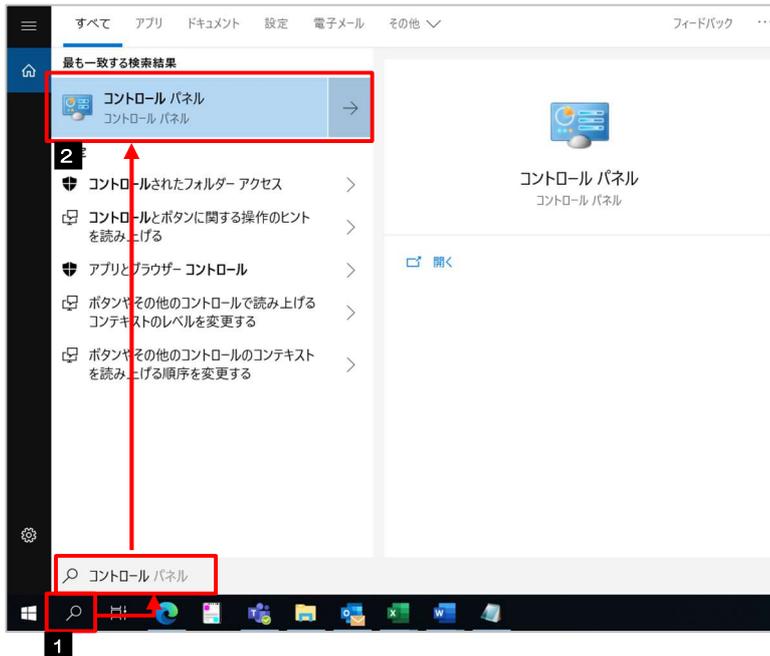
※ここでは、「Microsoft Edge」をご利用時の例として説明しています。

3

ご利用環境の設定

3.1 ポップアップブロックの設定

3.1.1 コントロールパネルを開きます。



1 画面左下の 🔍 を押して検索ボックスを開き、「コントロール」を入力

検索結果が表示されます。

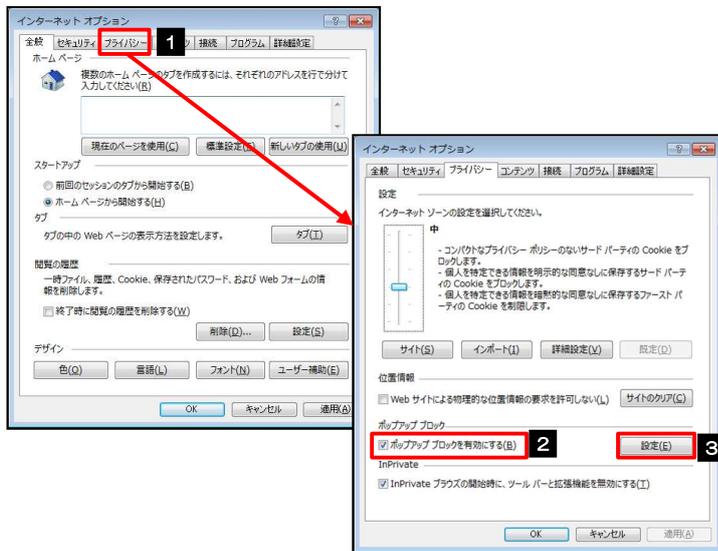
2 **コントロールパネル** を選択

3 **ネットワークとインターネット** を選択

4 **インターネットオプション** を選択



3.1.2 インターネットオプションを表示し、ポップアップブロック 欄の **設定** を押します。



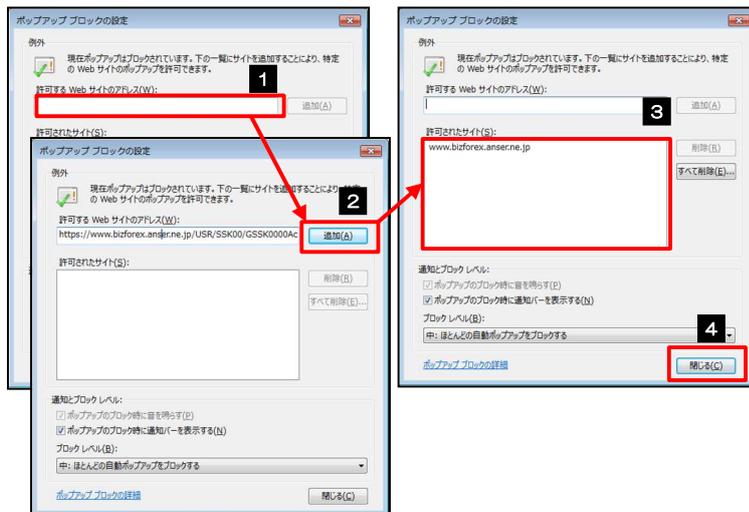
1 プライバシー タブを選択

2 ポップアップ ブロックを有効にする
にチェックする

3 **設定** を押す

「ポップアップ ブロック設定」が表示されます。

3.1.3 「ポップアップ ブロックの設定」を表示し、「許可されたサイト」を追加します。



1 許可する Web サイトのアドレスに URL を入力

URL を入力すると「追加」ボタンを押せるようになります。

2 追加 ボタンを押す

3 許可されたサイトにサイトが追加されたことを確認する

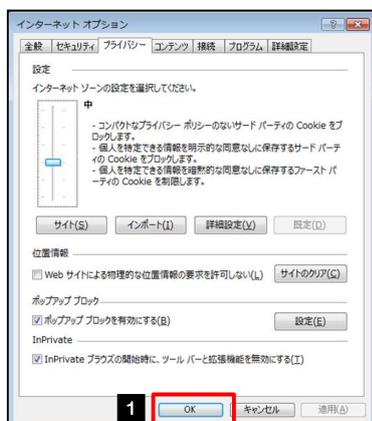
4 閉じる ボタンを押す

「ポップアップ ブロックの設定」が閉じて、「インターネット オプション」の画面に戻ります。

メモ

- 「許可する Web サイトのアドレス」には、AnserBizSQL と AnserBizForex の URL を入力してください。
 - AnserBizSQL : <https://www.bizsol.anser.ne.jp/O397c/rblgi01/l1RBLGI01-S01.do?slv=0>
 - AnserBizForex : <https://www.bizforex.anser.ne.jp/USR/SSK00/GSSK0000Action.do>
- 「許可されたサイト」に、AnserBizSQL と AnserBizForex のサイトが登録されていることを確認してください。
 - AnserBizSQL : www.bizsol.anser.ne.jp
 - AnserBizForex : www.bizforex.anser.ne.jp

3.1.4 OK ボタンを押すと、ポップアップブロックの設定は完了です。

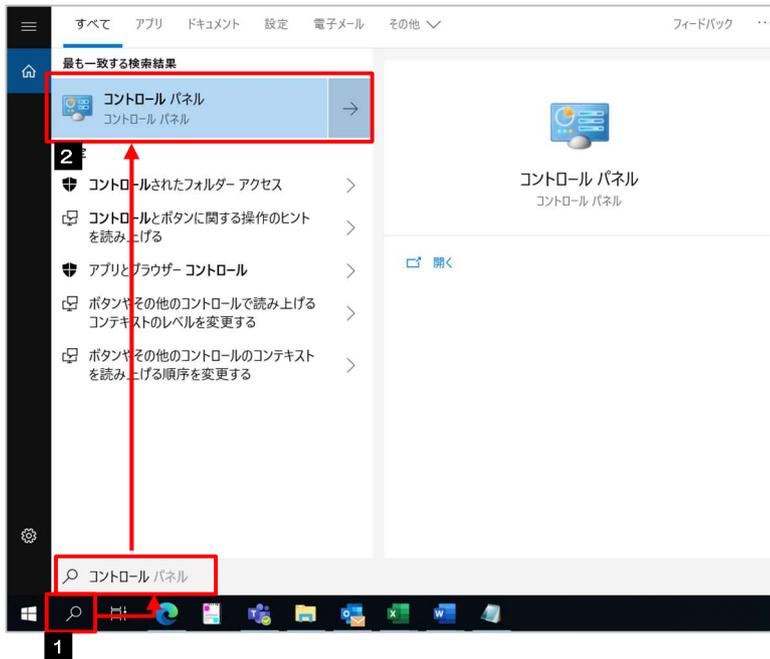


1 OK を押す

「インターネット オプション」が閉じます。ブラウザを再起動して、ポップアップ画面が表示されるかお試しください。

3.2 アクティブスクリプト (JavaScript) の設定

3.2.1 コントロールパネルを開きます。



1 画面左下の 🔍 を押して検索ボックスを開き、「コントロール」を入力

検索結果が表示されます。

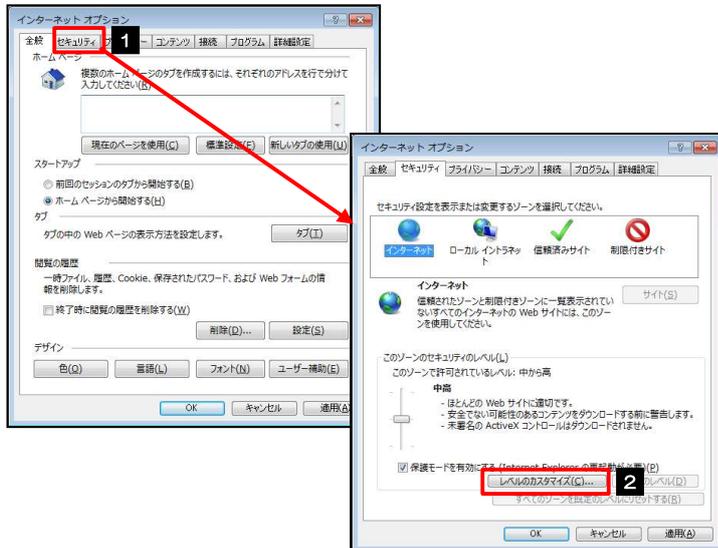
2 **コントロールパネル** を選択

3 **ネットワークとインターネット** を選択

4 **インターネットオプション** を選択



3.2.2 インターネットオプションを表示し、レベルのカスタマイズを押します。

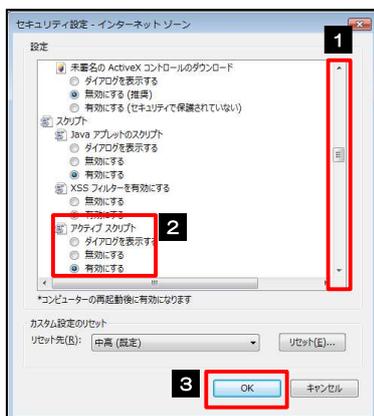


1 セキュリティ タブを選択

2 レベルのカスタマイズ ボタンを押す

「セキュリティ設定」が表示されます。

3.2.3 セキュリティ設定を表示し、アクティブスクリプトを有効にします。



1 「アクティブスクリプト」が表示されるまでスクロールする

2 「アクティブスクリプト」の「有効にする」を選択

3 OK ボタンを押す

「セキュリティ設定」が閉じて、「インターネット オプション」の画面に戻ります。

3.2.4 **OK** ボタンを押すと、アクティブスクリプトの設定は完了です。



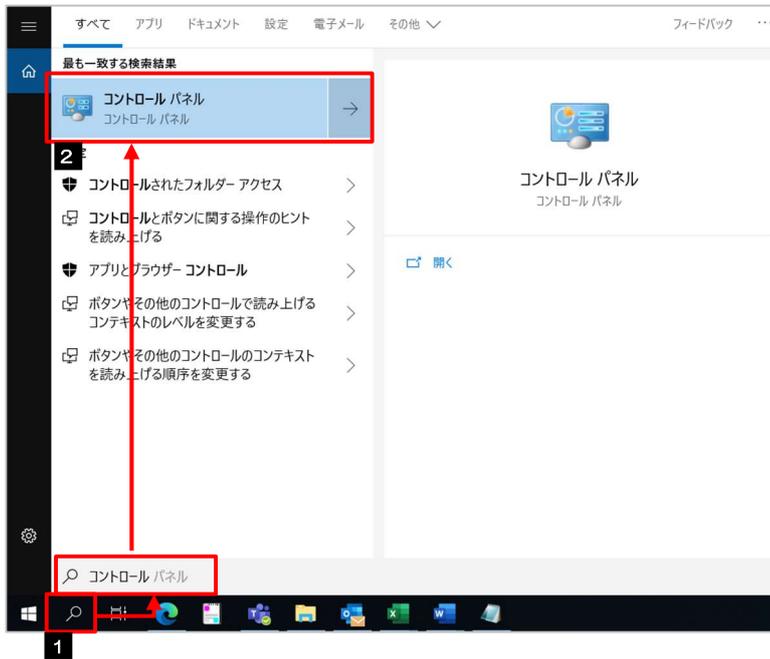
1 **OK** を押す

「インターネット オプション」が閉じます。
ブラウザを再起動し、事象が解決したかどうかをお試しください。



3.3 信頼済みサイトの設定

3.3.1 コントロールパネルを開きます。



1 画面左下の 🔍 を押して検索ボックスを開き、「コントロール」を入力

検索結果が表示されます。

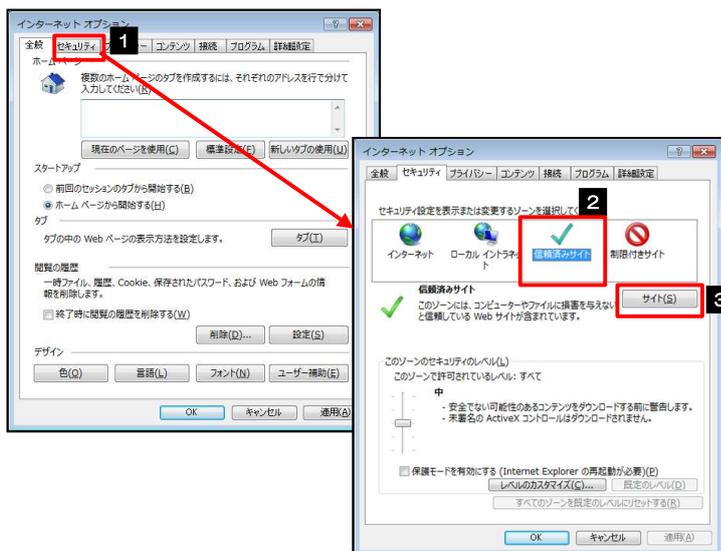
2 **コントロールパネル** を選択

3 **ネットワークとインターネット** を選択

4 **インターネットオプション** を選択



3.3.2 インターネットオプションを表示し、**サイト** を押します。



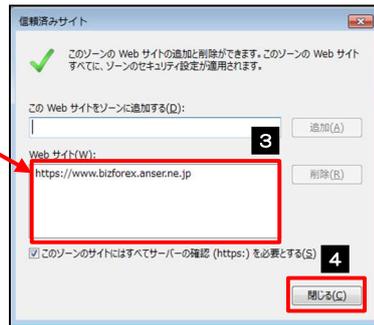
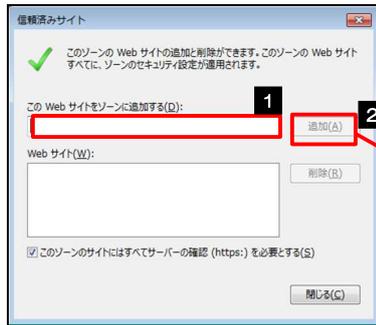
1 **セキュリティ** タブを選択

2 **信頼済みサイト** を選択

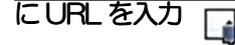
3 **サイト** ボタンを押す

「信頼済みサイト」が表示されます。

3.3.3 「信頼済みサイト」を表示し、「Web サイト」を追加します。



1 この Web サイトをゾーンに追加するに URL を入力



URL を入力すると「追加」ボタンが押せるようになります。

2 追加 ボタンを押す

3 Web サイト にサイトが追加されたことを確認する

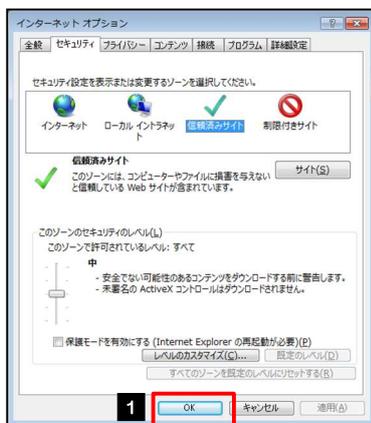
4 閉じる ボタンを押す

「信頼済みサイト」が閉じて、「インターネット オプション」の画面に戻ります。



- ▶ 「許可する Web サイトのアドレス」には、AnserBizSQL と AnserBizForex の URL を入力してください。
 - AnserBizSQL : <https://www.bizsol.anser.ne.jp/O397c/rblgi01/l1RBLGI01-S01.do?slv=0>
 - AnserBizForex : <https://www.bizforex.anser.ne.jp/USR/SSK00/GSSK0000Action.do>
- ▶ 「許可されたサイト」に、AnserBizSQL と AnserBizForex のサイトが登録されていることを確認してください。
 - AnserBizSQL : www.bizsol.anser.ne.jp
 - AnserBizForex : www.bizforex.anser.ne.jp

3.3.4 OK ボタンを押すと、信頼済みサイトの設定は完了です。



1 OK を押す

「インターネット オプション」が閉じます。ブラウザを再起動し、事象が解決したかどうかをお試しください。

3.4 ブラウザ保護機能の設定 (Microsoft Defender SmartScreen)

3.4.1 ブラウザの設定画面を開きます。



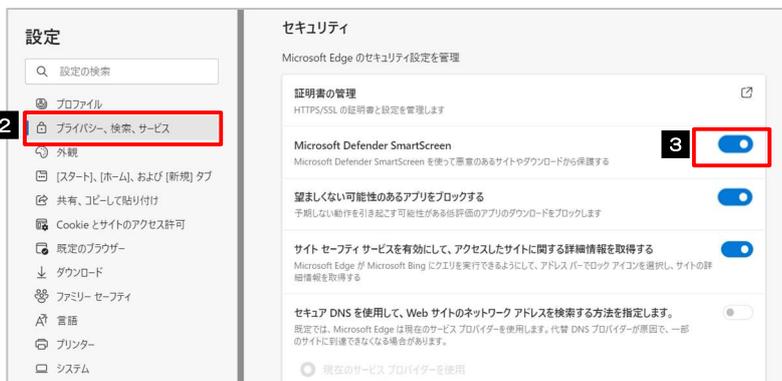
1 ブラウザの画面右上にある **...** を押し、**設定** を選択

ツールメニューが表示されます。

2 **プライバシー、検索、サービス** を選択

3 **Microsoft Defender SmartScreen**

を ON



注意

➤ Microsoft Defender SmartScreen は Microsoft Edge の機能です。

Google Chrome をご利用の場合、「セーフブラウジング」となります。デフォルトで「標準保護機能」が設定されています。

4 ダウンロードの設定 ※設定は任意

4.1 ダウンロード時の「名前を付けて保存」の表示設定

メモ

- ▶ ダウンロード完了後、画面下部に「開く」「名前を付けて保存」が毎回表示する
→ ダウンロード時の動作を毎回確認する を ON にします。



- ▶ ダウンロード完了後、画面下部に「ファイルを開く」のみが表示されます
→ ダウンロード時の動作を毎回確認する を OFF にします。



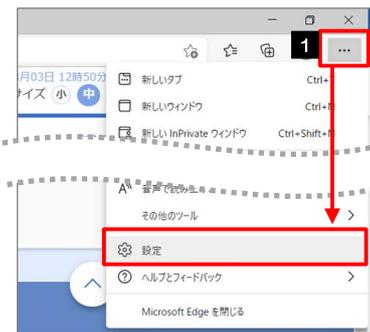
名前を付けて保存する場合は、ファイルを開いてから「名前を付けて保存」を選択してください。



※表示は一例です。

4.1.1 ブラウザの設定画面を開きます。

■Microsoft Edge の場合



1 ブラウザの画面右上にある  を押し、**設定** を選択

ツールメニューが表示されます。

2 **ダウンロード** を選択

Google Chrome の場合は、「詳細」タブを開くと、「ダウンロード」が表示されます。

3 「ダウンロード時の動作を毎回確認する」の ON/OFF を切り替え



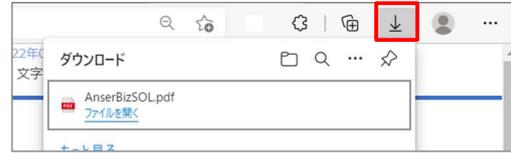
■Google Chrome の場合



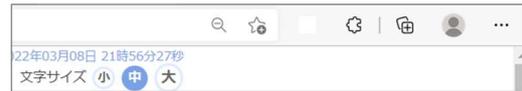
4.2 ダウンロードボタンの表示設定 (Microsoft Edgeのみ)



- ▶ ダウンロードボタンを常に表示する
→ ダウンロードボタンを ON にします。



- ▶ ダウンロード時のみダウンロードボタンを表示する
→ ダウンロードボタンを OFF にします。



4.2.1 ブラウザの設定画面を開きます。



- 1 ブラウザのツールバー上で右クリックし、**ツールバーの変更**を押す

設定画面が表示されます。



- 2 「ダウンロードボタン」のON/OFFを切り替え